

Välkommen till Sappa!

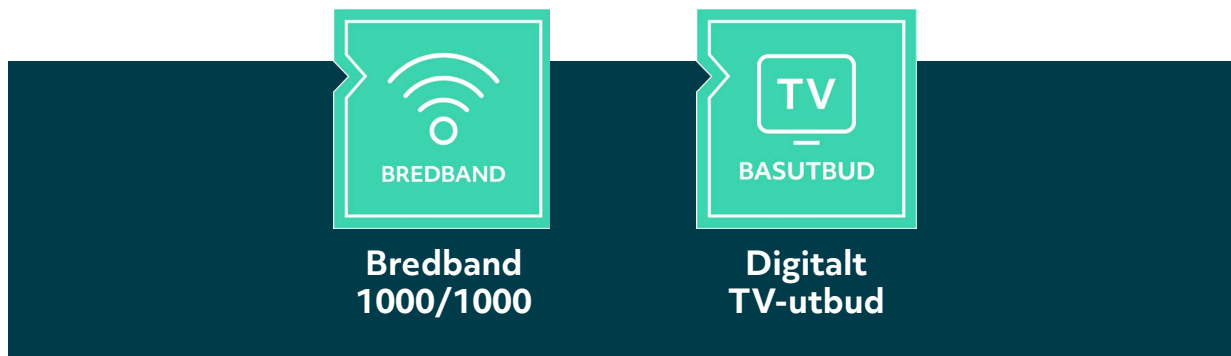
Hej!

Din bostadsrättsförening har tecknat ett avtal med Sappa om kollektiv anslutning av TV och bredband till din bostad i Brf Lunna Töser. Här kommer information om viktiga datum, vad som ingår och hur du kommer igång.

Viktig information

Dina tjänster startar igång den **29 mars**. Observera att det kan uppstå kortare avbrott i tjänsterna under dagen när signalen kopplas om.

De här tjänsterna ingår i din bostad från 29 mars:



Digital hjälp

På sappa.se/kundsupport hittar du svar på vanliga frågor och hjälpguider för alla våra tjänster.

Mitt Sappa

När du aktiverat dina tjänster får du ett personligt konto på Mitt Sappa. Där kan du se dina tjänster, få förslag på relevanta erbjudanden, skapa ärende och mycket mer. Du skapar ett konto på sappa.se/aktivera.

VIP-nummer

För dig som bor i en bostadsrättsförening med gruppavtal vill vi göra det extra enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring 0770-45 73 47 om du behöver hjälp.

Kom igång på
nästa sida



Ingår i bostaden!

Bredband: 1000/1000 Mbit/s

Din bredbandsuppkoppling får du via ditt nätverksuttag, som du hittar på väggen i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.

Kom igång med bredband

Ditt bredband kommer startas igång automatiskt den 29 mars. Du behöver då bara koppla in den utrustning du vill ansluta till internet med en nätverkskabel till nätverksuttaget i bostaden.

Aktivera din tjänst på Mitt Sappa

För att vi på bästa sätt ska kunna hjälpa dig vid eventuell support av din bredbandstjänst rekommenderar vi att du aktiverar dina tjänster på vår hemsida. Förutom support kan vi på så vis även nå ut till dig med viktig driftinformation eller ge dig relevanta förslag på hur du kan förbättra ditt utbud. Du får dessutom inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp.

Besök sappa.se/aktivera och fyll i dina uppgifter.

Tilläggstjänst



Lägg till router - 79 kr/mån

- Stabil och trygg uppkoppling
- Smidig och enkel router att använda
- Se signalstyrka på alla inkopplade enheter
- Alltid wifi-support från Sappa
- Garanti så länge du har ett abonnemang

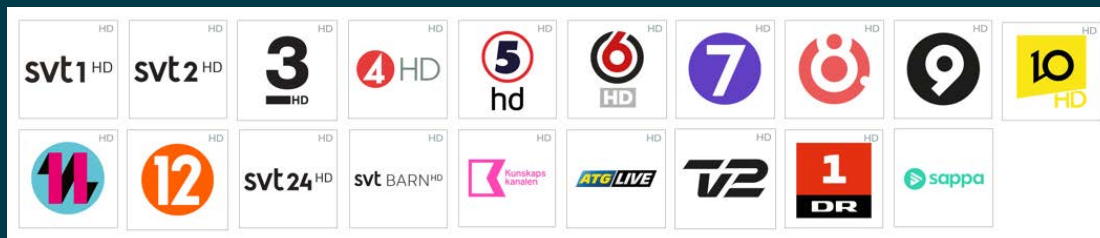


Skanna QR-koden med din mobilkamera för att beställa.

Ingår i bostaden!

Digitalt TV-utbud

I grupplösningen ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler.



Kom igång med TV

Din TV-tjänst kommer startas igång automatiskt den 29 mars. Du behöver då bara koppla in din TV med en antennkabel till antennuttaget i din bostad och göra en digital kanalsökning. Nedan hittar du en digital hjälpguide för hur du gör.

Aktivera din tjänst på Mitt Sappa

För att vi på bästa sätt ska kunna hjälpa dig vid eventuell support av din TV-tjänst rekommenderar vi att du registrerar dina uppgifter på vår hemsida. Förutom support kan vi på så vis även nå ut till dig med viktig driftinformation eller ge dig relevanta förslag på hur du kan förbättra ditt utbud. Du får dessutom inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp.

Besök sappa.se/aktivera och fyll i dina uppgifter.



Kanalsökning

Skanna QR-koden för att komma till en hjälpguide med bilder för hur du gör en kanalsökning.

Hjälpguide



Fast telefoni

För dig som vill ha fast telefoni, beställ på sappa.se eller ring på 0770-45 73 47. Fast telefoni kostar 29 kr/mån – en låg samtalskostnad tillkommer. Portering av telefonnummer tar ungefär 2 veckor. För att kunna beställa telefoni behöver du ha en router ifrån Sappa. Se första sidan för information kring detta!